

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LES COMPAGNONS DES SENS

Médiation animale – Relation d'aide individuelle



LES COMPAGNONS DES SENS

DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR : 13 AVRIL 2026



ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations de services de médiation animale proposées par Les Compagnons des Sens, entreprise située à Onlay (58370), représentée par Christophe Corne. Elles s'appliquent à toutes les interventions (milieu scolaire, entreprise, institutions, publics en difficulté, particuliers) réalisées par Les Compagnons des Sens.



ARTICLE 2 - PRESTATIONS ET DEVIS

Les prestations proposées incluent des ateliers éducatifs, sensoriels, des sessions de relaxation et des accompagnements thérapeutiques avec des animaux médiateurs. Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable, valable pour une durée de [ex: 30 jours] à compter de sa date d'émission. La vente est considérée comme ferme et définitive après réception du devis signé avec la mention « Bon pour accord ».



ARTICLE 3 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs sont indiqués en Euros et sont ceux en vigueur au jour de la signature du devis. En tant qu'entreprise [autoentrepreneur], la TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI].

Le règlement s'effectue peut s'effectuer par Virement / Chèque / Espèces selon les échéances suivantes :

- Acompte de 20 % à la commande
- Le solde à réception de la facture ou selon l'échéancier convenu.

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LES COMPAGNONS DES SENS

Médiation animale – Relation d'aide individuelle



LES COMPAGNONS DES SENS



ARTICLE 4 - ANNULATION ET REPORT

- Du fait du client : Toute annulation doit être notifiée au moins 48 heures avant l'intervention. Passé ce délai, la prestation pourra être facturée à hauteur de ex: 50%.
- Du fait des Compagnons des Sens : En cas d'impossibilité d'assurer la séance (maladie de l'intervenant, état de santé de l'animal, météo pour les séances en extérieur), l'intervenant s'engage à prévenir le client dans les meilleurs délais et à proposer un report de la séance.



ARTICLE 5 - BIEN-ÊTRE ANIMAL ET SÉCURITÉ

- L'intervenant est seul juge de l'état de fatigue ou de stress de l'animal. Il se réserve le droit d'interrompre une séance si le bien-être de l'animal ou la sécurité des participants est compromis, sans que cela puisse donner lieu à un remboursement. Les participants s'engagent à respecter la « Charte d'intervention » disponible sur le site internet.



ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

- Les Compagnons des Sens déclarent avoir souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro) couvrant les risques liés à l'activité de médiation animale.
- Le client (établissement ou particulier) reste responsable des dommages causés par les participants aux animaux ou au matériel, en dehors des consignes données par l'intervenant.



ARTICLE 7 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

- Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des réservations et de la facturation. Conformément au RGPD, vous

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LES COMPAGNONS DES SENS

Médiation animale – Relation d'aide individuelle



LES COMPAGNONS DES SENS

disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant : contact@compagnonsdessens.com.



ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Tous les documents, supports pédagogiques ou photos remis lors des interventions restent la propriété exclusive des Compagnons des Sens. Toute reproduction ou diffusion sans accord préalable est interdite.



ARTICLE 9 - LITIGES ET MÉDIATION

- Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de l'entreprise.

Siège social : Onlay - 58370

Téléphone : +33 6 86 18 42 27

E-mail : contact@compagnonsdessens.com

SIRET : 80943545600029